

Riktlinjer för TOLEKA AB personuppgiftsbehandling

Toleka AB värnar om skyddet av den personliga integriteten och tillhandahåller dessa riktlinjer för att informera dig om hur vi behandlar personuppgifter vid följande tillfällen: Köp av Toleka produkter och tjänster. Registrering på mässor. Registrering på toleka.se för att nyttja tjänster och funktioner via hemsidan. Direktmarknadsföring skickad från Toleka AB.

Observera att dessa riktlinjer gäller oavsett om du använder en dator, mobiltelefon, surfplatta eller någon annan enhet för att få åtkomst till Toleka AB's tjänster.

1. Vem samlar in dina personuppgifter?

1.1 TOLEKA AB, org: 556261-6754, Fenix väg 28, 134 44 Gustavsberg är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behandlas inom ramen för dessa riktlinjer. Toleka AB behandlar dina personuppgifter i enlighet med de regler som vid var tid gäller för sådan personuppgiftsbehandling.

1.2 Dessa riktlinjer för personuppgiftsbehandling gäller för all behandling av dina personuppgifter hos Toleka AB.

2. Vad är personuppgifter?

2.1 De personuppgifter som omfattas av dessa riktlinjer är de uppgifter som du uppger till Toleka AB i samband med tillhandahållandet av tjänsterna så som t.ex. ditt namn, e-postadress, adress, telefonnummer, arbetsgivare, IP-nummer på din tekniska mottagarutrustning, betalningsinformation, ditt kundnummer, ditt beställningsnummer samt eventuellt ytterligare information som du förser Toleka AB med.

2.2 Som personuppgifter anses inte information som inte möjliggör en direkt eller indirekt association med dig.

3. Vilken typ av data samlar Toleka AB in, behandlar och använder, och till vilket ändamål?

3.1 Toleka AB samlar in, registrerar, behandlar och lagrar följande personuppgifter i strukturerat material (t.ex. i databaser) och i ostrukturerat material (t.ex. på webbsidor, i e-postadress, sociala medier, artiklar) samt i elektronisk form och i pappersform för nedan beskrivna situationer och ändamål:

3.1.1 Vid köp av Toleka AB's produkter och tjänster kan insamling, registrering, bearbetning och lagring ske av följande uppgifter: Ditt namn, telefonnummer, organisationsnummer, titel, e-postadress, företagsnamn, adress, fakturaadress, beställningsnummer, bokningsnummer, kundnummer. Detta med ändamålet att uppfylla avtalet som vi ingått med dig som kund och tillhandahålla en tjänst eller produkt som du begär.

3.1.2 Vid Toleka AB's köp av leverantörers produkter och tjänster kan insamling, registrering, lagring och bearbetning ske av följande personuppgifter: Ditt namn, e-postadress, telefonnummer, titel, företagsnamn, adress, org-nr, kontonummer, bankinformation, faktureringsinformation. Detta med ändamålet att uppfylla avtalet som vi ingått med dig.

3.1.3 Vid deltagande på Toleka AB's mässor, utställningar, kundbesök och utbildningar sker insamling, registrering, lagring och bearbetning av följande personuppgifter: Ditt namn, e-postadress, telefonnummer, titel, företagsnamn, adress, org-nr. Med ändamålet att kunna kontakta dig, registrera dig och tillhandahålla en tjänst eller produkt som du visat intresse för. Under Toleka AB's mässor, utställningar, kundbesök och utbildningar kan du komma att bli fotograferad och videofilmad. Toleka AB kan komma att publicera en bild, ljudupptagning och arbetsrelaterad information om dig på hemsida, i artiklar, nyhetsbrev eller i informationsmaterial.

3.1.4 Vid registrering på **toleka.se** för att kunna nyttja tjänster och funktioner på hemsidan sker insamling, registrering, lagring och bearbetning av följande personuppgifter: Ditt namn, företagsnamn, e-postadress, telefonnummer, titel, adress, org-nr, IP-adress med ändamålet att registrera dig och tillhandahålla den tjänsten eller funktionen du vill nyttja.

3.1.5 Inför direktreklam från Toleka AB till företag har Toleka AB samlat in, lagrat, och bearbetat följande uppgifter: Ditt namn, adress, IP-nummer, telefonnummer, företagsnamn, titel. Detta för marknadsföringsändamål, för säkerhets, sekretess och för administrationsfrågor samt för statistiska ändamål.

3.2 Information om din användning av våra tjänster på webben.

Förutom informationen som du tillhandahåller till Toleka AB kan vi även samla in information om din användning av våra tjänster på din enhet på andra sätt. Vi kan t.ex. samla in:

-Loginformation

Exempelvis data för statistikändamål, genom tjänsten Google analytics såsom t.ex. hur länge du använder tjänsten, söktermer som du anger, och all information som finns lagrad i cookies som vi har placerat på din enhet med ändamålet att underlätta funktionaliteten på websidan.

-Platsinformation

Vid användandet av tjänsten Google Analytics hämtas IP adressens region och land in för statistikändamål.

3.3 Information från tredje part källor

Toleka AB kan ta emot information om dig från offentliga och privata aktörer (i enlighet med lagar och bestämmelser) vilket vi kan kombinera med annan information som vi tar emot från eller om dig. Toleka AB kan även ta emot information om dig från sociala nätverkstjänster från tredje part när du väljer att ansluta dig till sådana tjänster.

4. Hur länge sparar Toleka AB dina personuppgifter?

Toleka AB kommer bara att spara dina personuppgifter så länge som vi behöver för att kunna tillhandahålla våra tjänster och inte längre än vad som är tillåtet enligt datainspektionens riktlinjer och praxis avseende lagring och gallring av personuppgifter eller vad som framgår av eventuell laglig skyldighet att spara informationen under en längre tid enligt gällande personuppgifts regelverk.

5. Sker överföring av dina personuppgifter till tredje part?

Svaret är nej, Toleka AB's servrar finns inom vårt nätverk och står i våra lokaler. De är skyddade utifrån våra moderna och anpassade brandväggar samt ytterligare skydd. Toleka AB uppdaterar regelbundet vårt skydd för dataintrång.

5.1 Toleka AB har rätten att lämna ut dina personuppgifter innan ett avtal slutits till kreditupplysningsföretag för att verifiera din kreditvärdighet inför t.ex. köp av produkter/tjänster via vår webbutik.

5.2 Toleka AB kan genom direktreklam komma att använda information om dig som vi samlar in för att ge dig information om kampanjer, specialerbjudanden och annan information om våra produkter och tjänster. Sådan information kommer att tillhandahållas i enlighet med tillämplig lagstiftning. Detta har du möjlighet att avsäga dig, genom att antingen mejla oss på info@toleka.se eller ringa oss och meddela detta.

5.2 fortsättning. Om du drar tillbaka ditt samtycke till direktreklam kommer vi dock inte att ta bort all din information från våra databaser, om du inte specifikt begär att vi ska göra det. Hör du inte av dig till oss gällande borttagande av dina personuppgifter, betyder det att du samtycker till användandet av dessa uppgifter.

6. En cookie är en textfil som skickas ifrån en webbsida till din dator där den lagras antingen i minnet eller som en liten textfil. Toleka AB använder båda typer av dessa cookies. Om din webbläsare är inställd på att inte acceptera cookies kommer du inte ha möjlighet att lägga en beställning till oss via internet. Du kan lätt ändra denna inställning i din webbläsare. Genom att använda webbplatsen www.toleka.se accepterar du även användandet av dessa cookies.

7. Säkerhet

7.1 Med undantag för vad som anges i dess riktlinjer kommer Toleka AB inte överföra dina personuppgifter till tredje part.

7.2 Toleka AB upprätthåller elektroniska och administrativa säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter i god förenlighet med tillämpliga regler. Detta innebär att vi regelbundet ser över våra säkerhets- och gallringsrutiner avseende personuppgiftsbehandlingen.

8. Ansvar för information som du lämnar till tredje part, användning av sociala medier etc.

Den information som du väljer att lämna ut till tredje part omfattas inte av Toleka AB's riktlinjer för personuppgiftsbehandling. Du ansvarar själv för sådan information som du lämnar ut till tredje part t.ex. LinkedIn, Facebook, Twitter, EC, och ISO. Vissa av Toleka AB's tjänster kan nås via tjänster och plattformar som drivs av tredje part. Du bör vara medveten om att Toleka AB inte har någon kontroll eller ansvar för behandlingen av personuppgifter som utförts av sådan tredje part.

9. Dina rättigheter

Du kan när som helst, utan kostnad få information om de personuppgifter som Toleka AB har sparade. Om någon uppgift är felaktig kan du bara be oss ändra dina uppgifter. Du kan också be oss att förstöra eller aidentifiera dina personuppgifter. Frågor, ändringar, klagomål, funderingar och förslag avseende datasäkerhet skall skickas till info@toleka.se. alt via brev till Fenix väg 28, 134 44 Gustavsberg.