



Hur vi arbetar

Fokus ligger på rätt produkt för rätt applikation och med vår höga kunskapsnivå så hjälper vi kunden genom hela projektet. Från den första kontakten till leverans.

TOLEKA prioriterar kvalitet och för oss är det väldigt viktigt att alltid känna att den produkt som vi levererar också lever upp till förväntningarna.

Vi är med och gör behovsanalyser och ljusberäkningar för att få rätt bild av projektet och därmed också ge rätt förutsättningar när det kommer till produktval och att kunna ta fram en optimal lösning.

Vi gör alltid en uppföljning och utvärdering av varje projekt för att säkerställa att kunden känner sig nöjd, samt att vi själva alltid strävar efter att utvecklas och förbättras.



Behovsanalys - Rådgivning



Produktval - Leverans



Analys - Uppföljning



Om TOLEKA

TOLEKA AB är ett familjeföretag som tillhandahåller säkerhetsprodukter för industrin. Företaget startades 1985, då med buntband som första produkt, men ganska snabbt tog vi även in testsladdar och mättillbehör som under många år var vår största produktgrupp. Efterfrågan på varningsljus och sirener på den svenska marknaden ökade efter ett par år och vi tog då även in detta samt flera andra olika produktgrupper i vårt sortiment.

Även om sortimentet har förändrats och utvecklats med tiden så har vi fortsatt att leverera hållbara lösningar med kunden i fokus. Idag erbjuder vi ett brett sortiment där den gemensamma nämnaren ofta är våra produkters tydliga egenskaper för att klara av extrema miljöer, samt att de utgör lösningar där "vanliga" alternativ inte räcker till.

1995 flyttade företaget till Gustavsberg, en bit utanför Stockholm, där vi än idag har kontor och lager i våra egna lokaler.

2013 gick företaget igenom ett generationsskifte med en ny ledning och förändringar i organisation samt produktsortiment, något som stärkt företaget.

Med alla dessa år i ryggen ser vi oss som en kunnig och solid leverantör som sätter kundens önskemål främst. Vi väljer uteslutande våra tillverkare och samarbetspartners utifrån kvalitet och möjlighet till ett nära samarbete. Vi levererar produkter inom den svenska industrin, säkerhetsbranschen, underhållsmarknaden och luftfarten bland annat.

För oss är det viktigt att vårt produktsortiment genomgående håller högsta kvalitet då vi jobbar mot kunder som både kräver och förväntar sig det.

1985

Gustavsberg

Generationskifte

Ute på vägarna

Ibland kan det vara svårt att få en uppfattning om en produkt endast genom en digital presentation, då vill man kanske hellre få en känsla för produkten på riktigt.

TOLEKAs personal befinner sig ofta på de svenska vägarna, ända från Kiruna i norr till Trelleborg i syd, och gör demopresentationer och beräkningar av olika projekt.

Våra demobilar är fullt utrustade med våra produkter, så att ni som kund kan få testa på plats hos er i eran miljö eller bara skaffa er en uppfattning genom en demonstration av de produkter som intresserar er.

Vi kommer gärna och besöker er där ni anser att det passar er bäst.



Som kund hos TOLEKA

Som kund hos oss kommer ni alltid i första rummet och vi sätter en stolthet i att leverera högsta kvalitet i det vi gör, allt från produkten i fråga till bemötande, service och uppföljning. Vi värdesätter relationen med varje kund och vet att det i längden ger framgångsrika resultat att bygga våra relationer långsiktigt.

Hos oss är det viktigt att våra kunder alltid känner att vi finns tillgängliga för att diskutera nya projekt, bolla idéer eller komma med rådgivning kring eventuella problem och utmaningar. Ingen fråga är för liten eller för stor!

I den mån det är möjligt så försöker vi hela tiden att vara flexibla i våra lösningar för att kunna anpassa dem efter kundens behov. Många gånger är detta möjligt tack vare våra fantastiska leverantörer och vår egen vilja att kunna leverera de mest hållbara lösningarna.



Leveranser

Vid beställning av lagerförda produkter hos TOLEKA så är leveranstiden oftast 1-2 dagar, men där undantag kan förekomma vid beställningsvaror, speciella projekt eller skräddarsydda produktlösningar där leveranstiden varierar.

Vi använder oss av leverantörer som vi haft ett nära samarbete med i många år och som vi känner oss trygga med att de levererar efter förväntan.